

Утверждаю:

И.о. главы района

В.В. Журавлев

« » 2021



Утверждаю:

Директор МБУДО «Троицкая
детско-юношеская спортивная
школа»

В. П. Рыбицкий

« » 2021 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района Алтайского края на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации не отвечает требованиям НПА	Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению	До 25.08.2021	Рыбицкий Валерий Петрович

II Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.09.2023	Рыбицкий Валерий Петрович, директор
Звуковая и зрительная информации не дублированы для инвалидов по слуху и зрению	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации	До 01.09.2023	Рыбицкий Валерий Петрович, директор
Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информации не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2023	Рыбицкий Валерий Петрович, директор
Инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставлены услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.09.2023	Рыбицкий Валерий Петрович, директор
Отсутствует доступ инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении)	Организовать обучение для работников организации по работе с детьми-инвалидами.	До 01.09.2023	Рыбицкий Валерий Петрович, директор
Нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению	До 01.09.2023	Рыбицкий Валерий Петрович, директор
III Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высок уровень доброжелательности сотрудников, в том	Повысить уровень доброжелательности сотрудников, в том числе в ходе	В течение месяца	Рыбицкий Валерий Петрович, директор

посетителей			
IV Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высок уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации	Постоянно	Рыбицкий Валерий Петрович, директор